

一、项目概述

上海科技馆变电站 10kv 供配电系统三个配电室中，共有 10KV 高压开关柜 24 台，同时拥有干式变压器 8 台，均已运行使用二十多年，设备进入故障多发期。10kv 供配电设备运行可靠性难以保障。现拟通过竞争性磋商的方式选取一家专业的供应商开展 10kv 设备维保。

二、项目内容及要求

1. 系统巡检和保养

对变电站内 10KV 供配电设备（包括 24 台高压开关柜柜内设备和 8 台干式变压器）进行巡检和保养。合同签订后至 4 月中旬完成科技馆所有变电站 10kv 设备保养和巡检工作，2023 年 4 月中下旬起完成科技馆总变变电站 10kv 设备巡检和保养工作；具体维保设备数量及频次明细详见附件 1，巡检详细内容见附件 2，保养详细内容见附件 3。

2. 应急服务

1) 供应商承担设备出现故障或停运时的检修和紧急处理修复工作。紧急故障 1 小时到达现场，四小时处理完毕（设备配件准备时间除外），恢复设备正常运行；

2) 按照相关标准和设备状况，对紧急故障处理后的设备投入各项电气试验；

3) 给出事故/故障原因分析，出具报告，确定预防措施。

3. 客户培训

每年提供 1 次现场/公司培训，内容包括：开关柜操作、断路器操作、断路器、变压器常见问题处理、开关柜、变压器日常运行注意事项、设备功能改进等内容。

4. 对科技馆大修闭馆改造项目中的 10kv 系统改造子项提供技术支持和配套服务工作。

5. ★**人员要求：维护人员必须具备电工进网作业许可证（高压）和电工特种作业上岗操作证（需提供项目证书复印件，否则做无效响应处理）**

三、付款方式

（1）合同生效后 15 个工作日内，采购人支付供应商合同总价的 30%，供应商需提前提供采购人相应金额的发票；

（2）合同到期后，供应商向采购人提交合同期变电站站内所有 10kv 供配电设备系统巡检和设备大保养的报告文件。经双方共同验收合格后三十日内，采购人支付供应商合同总价的 70%，供应商需提前提供采购人相应金额的发票。

四、项目服务与管理要求

1. 本项目供应商成交后应按照本项目采购需求所要求的服务范围、内容及目标要求提供服务。

2. 供应商应具备上海市或有关行业管理部门规定的在上海市场实施本项目服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由供应商自行负责。

3. 服务管理

（1）在项目服务实施期间，成交供应商应严格执行国家、地方、行业各项有关本项目的业务管理和安全作业的法律、法规和制度，积极主动加强和服务业务及安全等有关的管理工作，并按规定承担相应的费用。成交供应商因违反规定等原因造成的一切损失和责任由成交供应商承担。

（2）项目负责人应为成交供应商在职人员，具有类似本项目的服务管理经验，项目组人员的数量应足够满足本项目服务需要，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

（3）成交供应商在组织项目服务实施期间，应按采购人实际服务需求落实所对应提供的服务工作，成交供应商在项目服务实施期间应做好相关管理记录，保证满足采购人服务需求。

（4）经采购人确认的项目负责人和项目组人员及数量，未经采购人书面批准不得随意调换或撤离，若自行更换或撤离，按照合同违约处理。

（5）各供应商在响应文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的服务管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

五、服务期限

合同签订后 9 个月内完成全部工作，具体时间以采购人通知为准

六、服务标准与验收要求

1. 供应商提供的服务应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，并满足采购人实际需求，标准、规范等不一致的，以要求高的为准。

2. 本项目验收将由采购人组织进行或委托第三方进行。
3. 本项目连续 2 次验收未获通过，采购人有权取消合同并按照合同约定的违约条款处理。
4. 验收标准：
 - 1) 科技馆三座变电站 10KV 供配电系统运行正常，未发生由于 10KV 供配电系统故障导致的停电情况。
 - 2) 各项设备维修均在约定时间内及时响应，一般性故障维修在接到报修当天完成。
 - 3) 按照采购人供配电设备检修计划进行变电站 10kv 供配电设备维护保养，维保记录完整齐全。
 - 4) 根据采购人提供运行维护相关数据、参数、设备运行状况的记录，编制提供设备维护年度（月度）计划和设备运行分析报告。根据使用设备运行隐患、缺陷等异常情况记录按计划进行处理